ÅPENHETSLOVEN

RAPPORT

for 2025

nt-ID 092221155575582393288

NOVA

Nova Consulting Group (heretter NOVA) er et skandinavisk konsulentfirma som ble grunnlagt i Norge i 2007. NOVA består av 12 spesialiserte datterselskaper som tilbyr et bredt tjenestespekter av digitale tjenester til både privat og offentlig sektor. Dette gjelder alt fra strategisk rådgivning, brukeropplevelse og design, systemutvikling, arkitektur og digital markedsføring.

Filosofien til NOVA er at fagspesialister ønsker å jobbe i mindre spesialistselskaper sammen med andre fagspesialister som de kan lære sammen med – og av.

nt-ID 0022211555758220328

Interne retningslinjer i NOVA

NOVA er en kompetansebedrift og de ansatte i NOVA er den absolutt viktigste ressursen. Gruppen sørger for at alle medarbeidere har tydelige og klare arbeidsavtaler, gode arbeidsvilkår, og et trygt og støttende arbeidsmiljø. Dette legger grunnlaget for trivsel og profesjonalitet, og gir NOVA muligheten til å levere kvalitet.

Etiske retningslinjer
Alle ansatte i NOVA skal sette seg inn i de etiske retningslinjene som NOVA har etablert, i tråd med intern kommunikasjon og opplæringsmateriell. NOVA-ansatte skal oppleve arbeidsplassen som trygg. Diskriminering, mobbing og trakassering tolereres ikke.

Medarbeidertilfredshetsundersøkelse
NOVA gjennomfører jevnlig medarbeidertilfredshetsundersøkelser for å kartlegge trivsel og identifisere eventuelle utfordringer i arbeidsmiljøet. Disse undersøkelsene er essensielle for å sikre at alle ansatte har et trygt, produktivt og tilfredsstillende arbeidsmiljø. Ved å samle inn og analysere tilbakemeldinger fra medarbeiderne, kan vi iverksette nødvendige tiltak for å forbedre arbeidsforholdene og styrke organisasjonskulturen.

Varslingsrutiner
Gruppen har retningslinjer for varsling for å sikre at ansatte føler seg trygge dersom de rapporterer om misligheter eller uetisk atferd innenfor NOVA-gruppen. Ansatte som rapporterer slike bekymringer, skal behandles rettferdig og beskyttes mot gjengjeldelse.

Retningslinjer for helse, sikkerhet og miljø
Å sikre et trygt og sunt arbeidsmiljø er en nøkkelprioritet for NOVA. Vi legger stor vekt på både de ansattes fysiske og psykiske helse, og vi tilbyr helsefremmende aktiviteter for å støtte dette målet. Gjennom kontinuerlig fokus på helse, sikkerhet og miljø, arbeider vi for å skape en trygg og bærekraftig arbeidsplass hvor alle kan trives og yte sitt beste.

nt-ID 09222115337582393288

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som mål å bidra til å forebygge brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, både i og utenfor Norge. Samtidig sikrer loven at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan den enkelte virksomhet håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Virksomheter som omfattes av loven plikter til å utføre aktsomhetsvurderinger og redegjøre for disse jfr. Åpenhetsloven §4.

Denne rapport omfatter NOVAs plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene konsernet har gjennomført. I overensstemmelse med veiledning fra Forbrukertilsynet gjelder aktsomhetsvurderingene for denne redegjørelsen perioden 01.01.2025 til 31.12.2025.

Rapporten omfatter morselskapet Nova Consulting Group AS samt konsernets norske og svenske datterselskaper per 31.12.2025. Dette inkluderer de selskapene som er lovpålagt å utføre aktsomhetsvurderinger og gi redegjørelser. Selv om de svenske selskapene ennå ikke er pålagt å rapportere i henhold til Åpenhetsloven, har vi valgt å inkludere disse i denne rapporten.

Under Åpenhetsloven plikter NOVA å;

- Gjennomføre aktsomhetsvurderinger
- Offentliggjøre en rapport og redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
- Legge til rette for å svare ut innsynsretten for «enhver»

nt-ID 09222115557582393288

Innsyn

Etter Åpenhetsloven §6 kan enhver kreve å få informasjon fra NOVA om hvordan konsernet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser som er vurdert i aktsomhetsvurderingene.
NOVA har opprettet en e-postadresse (apenhetsloven@novacg.no) der enhver kan sende spørsmål angående Åpenhetsloven.

E-postadressen administreres og besvares av følgende personer:

- Ingrid Kjöllerström, HR Sjef, Nova Consulting Group AS
- Jonas Momkvist, CFO, Nova Consulting Group AS
- Magnus Vik Lagerberg, Leder for Mennesker & Kultur, Epinova AS

Innsynsforespørsler registreres og håndteres løpende av disse personene.

Overordnet prosess for arbeid med Åpenhetsloven i NOVA

NOVA har etablert en overordnet prosess for å arbeide i samsvar med Åpenhetsloven, inkludert kravene til aktsomhetsvurderinger. Denne prosessen omfatter følgende trinn og er basert på OECDs retningslinjer og metodikk:

1 **Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer**
2 **Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/skade**
3 **Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/skade**
4 **Overvåk gjennomføring og resultater**
5 **Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert**
6 **Sørge for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd**

Ved å følge denne overordnede prosessen etterlever vi kravene i Åpenhetsloven og tar ansvar for våre handlinger og deres innvirkning på samfunnet og miljøet. Vi bygger tillit hos våre interessenter og streber etter kontinuerlig forbedring i vår ansvarlige praksis.

Aktsomhetsvurderingene utføres regelmessig og skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, kontekster virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold jfr. Åpenhetsloven §4.

nt-ID 09222115557582393288

Hovedfunn og vurderinger

NOVA har i 2025 videreført arbeidet med aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven. Kartleggingen viser at konsernet i all hovedsak opererer i bransjer og markeder med lav overordnet risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Basert på tilgjengelig informasjon er det ikke avdekket konkrete brudd i leverandørkjeden i rapporteringsperioden.

Samtidig er det identifisert enkelte risikoområder, særlig knyttet til globale verdikjeder innen elektronikk/hardware, dagligvare og profileringsartikler, samt i leveranser hvor dokumentasjon og oppfølging av underleverandører kan være begrenset.

NOVA har i 2025 arbeidet mer risikobasert i utvelgelse og oppfølging av leverandører, blant annet gjennom redusert og mer målrettet kartlegging, tydeligere krav til dokumentasjon og oppdatering av Supplier Code of Conduct.

Vi ser en positiv utvikling hvor flere leverandører, særlig større aktører, har etablert egne redegjørelser etter Åpenhetsloven og arbeider mer strukturert med aktsomhetsvurderinger enn tidligere. Dette gir et bedre grunnlag for oppfølging og samarbeid.

Svargraden varierer mellom bransjer, og særlig innen servicebransjen er det fortsatt utfordringer knyttet til dokumentasjon og respons. Dette vil være et prioritert område for videre oppfølging.

nt-ID 09222115557582393288

1 Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer

NOVA har implementert interne retningslinjer og rutiner for å sikre respekt for menneskerettigheter og fremme anstendige arbeidsforhold. Disse er integrert i konsernets styringssystem og etiske retningslinjer, og gjelder også for datterselskapene. Ansvar og oppfølging er forankret i organisasjonen.

2023

Som en del av arbeidet med Åpenhetsloven i 2023 ble følgende gjennomført:

- Oppdatert retningslinjer for innkjøp, med fokus på bærekraftige og ansvarlige praksiser, inkludert forhåndsgodkjenning av leverandører, reduksjon i antall leverandører og prioritering av aktører med gode oppfølgingsrutiner.
- Etablert etiske retningslinjer for leverandører, med tydelige krav til forretningspraksis og etisk adferd.
- Oppdatert HMS-systemet for å sikre et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø.
- Revidert konsernets etiske retningslinjer (Code of Conduct).

2024

Som en del av arbeidet med Åpenhetsloven i 2024 ble følgende gjennomført:

- Oppdatert varslingsrutinene og implementert nytt system for varsling.
- Utarbeidet internkommunikasjon og opplæringsmateriell om Åpenhetsloven.
- Justert metodikken for aktsomhetsvurderinger basert på erfaringene fra de to siste årene.

2025

Som en del av arbeidet med Åpenhetsloven har vi i 2025 gjennomført og videreført følgende tiltak:

- Redusert og justert leverandørutvalg basert på tidligere kartlegginger og tilgjengelige redegjørelser.
- Oppdatert Supplier Code of Conduct for å reflektere kravene i ISO 27001.
- Tydeliggjort krav og forventninger til leverandører gjennom oppfølging og dokumentasjonskrav.

.

nt-ID 09222115557582393288

VIDERE ARBEID

Til tross for at vi har etablert solide rammeverk for ansvarlighet, vil vi fortsette å styrke og utvikle våre rutiner for leverandøroppfølging. Et særlig fokus fremover vil være kompetanseheving knyttet til risikoområder, inkludert bruk av konfliktmineraler i hardware.

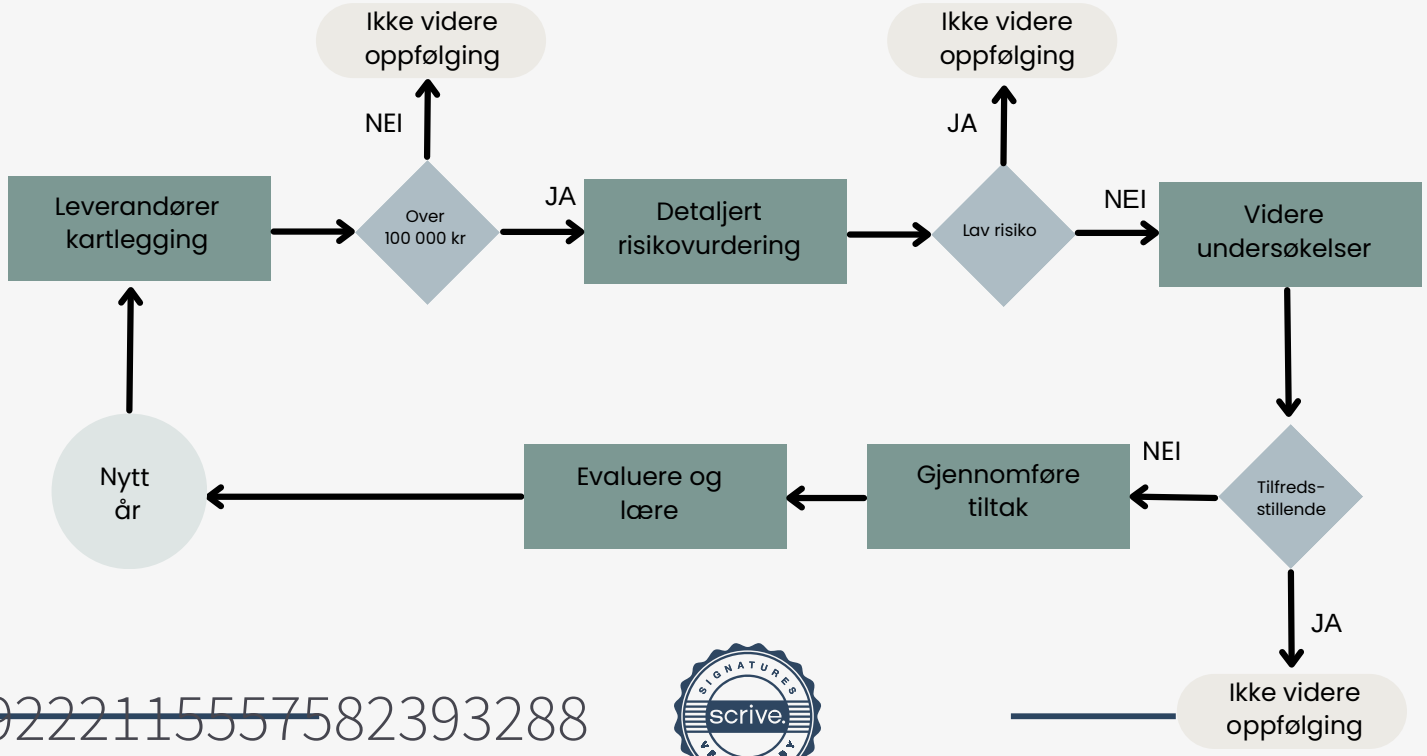
Vi ser en positiv utvikling hvor flere leverandører, særlig større aktører, har etablert egne redegjørelser etter Åpenhetsloven og arbeider mer strukturert med aktsomhetsvurderinger enn tidligere. Dette gjenspeiler en økt modenhet i leverandørmarkedet.

Samtidig varierer svargraden mellom bransjer. Leverandører innen hotell, restaurant og reiseliv responderer i mindre grad på våre henvendelser, særlig mindre aktører. Flere av disse er ikke direkte underlagt Åpenhetsloven, noe som kan påvirke prioritering av slike forespørsler.

Dette vil prioriteres for videre oppfølging, og det vil stilles tydeligere krav til dokumentasjon ved inngåelse av nye avtaler.

nt-ID 09222115557582393288

NOVAs prosess for arbeid med aktsomhetsvurderinger



nt-ID 092221155582393288

Basert på retningslinjer fra OECD

2 Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/risiko

NOVA kartlegger og vurderer løpende potensiell negativ påvirkning eller skade som kan oppstå som følge av vår virksomhet, våre leverandørkjeder og forretningsforbindelser. Dette omfatter identifisering og risikovurdering av forhold som kan krenke grunnleggende menneskerettigheter eller medføre brudd på anstendige arbeidsforhold.

Våre leverandører og samarbeidspartnere er avgjørende for vår evne til å levere tjenester av høy kvalitet. Vi legger stor vekt på at disse relasjonene bygger på åpenhet, tillit og felles forståelse for etisk forretningspraksis. Vi forventer at leverandørene etterlever de samme standardene som vi stiller til vår egen virksomhet.

OPPFØLGNING FRA 2024

Basert på aktsomhetsvurderingene i 2024 identifiserte vi enkelte leverandører vi ønsket å følge opp nærmere. Oppfølging er gjennomført i 2025, og vi har mottatt tilfredsstillende svar fra de fleste.

Enkelte leverandører har fortsatt ikke besvart våre henvendelser. Disse vil bli fulgt opp videre, og nytt samarbeid vil ikke bli vurdert før det foreligger tilfredsstillende dokumentasjon i tråd med Åpenhetsloven.

nt-ID 0922211555758239328

OMFANG AV KARTLEGGINGEN FRA 2025

Formålet med årets kartlegging er å identifisere leverandørkjeder med forhøyet risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I arbeidet med aktsomhetsvurderingene tar vi utgangspunkt i DFØs høyrisikoliste, samt bransjespesifikke retningslinjer og veiledere fra OECD. NOVA benytter en vesentlighetsbetraktning og inkluderer leverandører med leveranser over 100 000 kr (inkl. mva).

Hver leverandør risikovurderes basert på følgende kriterier:

- Risikobransje (NACE Bransjekode)
- Risikoprodukt
- Risikoland
- Egen erfaring

Leverandørene kategoriseres i lav, middels eller høy risiko. De som havner i middels eller høy kategori vurderes nærmere.

Utvalget av leverandører i årets kartlegging er redusert sammenlignet med 2024, som følge av en mer risikobasert tilnærming og bruk av tilgjengelig dokumentasjon fra leverandørene selv.

Flere leverandører har egne redegjørelser etter Åpenhetsloven, eller har gitt tilsvarende informasjon i tidligere kartlegginger som fortsatt vurderes som relevant.

Leverandører uten egen rapport i henhold til Åpenhetsloven mottar et egenerklæringsskjema med spørsmål knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold.

LEVERANDØRGRUNNLAG

I 2025 hadde NOVA totalt 893 leverandører, hvorav 275 leverte varer eller tjenester med en verdi over 100 000 kr. Disse 275 leverandørene ble risikovurdert basert på de angitte kriteriene. Av disse ble 55 leverandører valgt ut for videre oppfølging på grunn av deres risikostatus (middels/høy). Leverandørene med medium/høy risikostatus som vi har fulgt opp nærmere, er primært knyttet til følgende innkjøpskategorier:

- Hardware
- Bygg og anlegg
- Kontormøbler
- Restauranter og serveringssteder
- Sportsklær
- Kaffe
- Dagligvare

RESULTAT AV AKTSOMHETSVURDERINGENE

I NOVAs leverandørdatabase er det få leverandører som representerer høy risiko sett opp mot Åpenhetslovens formål. NOVA vurderer det slik at konsernet opererer i en bransje og i land der det er lav risiko for brudd på sentrale områder som personvern, forretningsførsel, HMS, menneskerettigheter og arbeidsforhold.

NOVA vurderer det også slik at underleverandørene som brukes i oppdrag utgjør en lav risiko, da det i all vesentlighet dreier seg om kompetansebedrifter med høyt utdannet personell i det som fremstår som et ryddig og transparent marked.

Sammenlignet med tidligere år ser vi større variasjon i modenhetsnivå blant leverandørene når det gjelder arbeid med aktsomhetsvurderinger og rapportering.

Av de leverandørene som har blitt evaluert på grunn av deres risikostatus har vi, basert på tilgjengelig informasjon, ikke funnet grunn til å mistenke brudd på våre krav

nt-ID 092221155582393288

SÆRLIGE RISIKOOMRÅDER

Det er dog risiko lenger ned i verdikjeden når vi ser på leverandører av Hardware - som mobiler og bærbare PC:er. Aktiviteter inkluderer utvinning, transport, håndtering, handel, bearbeiding, smelting, raffinering og legering av råmaterialene. Disse mineralene defineres av OECD som høyrisiko råmaterialer når de er hentet fra konfliktberørte og høyrisikoområder, identifisert ved tilstedeværelse av væpnet konflikt, utbredt vold eller andre risikoer for skade på mennesker.

Tilsvarende risiko for verdikjeden gjelder for renhold, da det kan være varierende grad av dokumentasjon på arbeidsforhold , særlig blant mindre aktører.

Vi ser også at svargraden varierer mellom ulike bransjer. Leverandører innen hotell, restaurant og reiseliv responderer i mindre grad på våre henvendelser, særlig mindre og eventbaserte aktører. Flere av disse er ikke direkte underlagt Åpenhetsloven, noe som kan påvirke prioritering av slike forespørsler. Dette vil prioriteres for videre oppfølging i 2026.

Det vil også vurderes strengere krav til dokumentasjon ved inngåelse av nye avtaler.

Innen dagligvare, særlig ved kjøp av produkter som kaffe, og profileringsartikler(eks. sportsklær), ser vi et behov for økt innsikt i leverandørenes verdikjede, og vi vil jobbe videre med å sikre bedre dokumentasjon for disse innkjøpene.

nt-ID 09222115557582393288

Resultat av aktsomhetsvurderingene

Tjeneste/Produkt	Risikovurdering	Grad av påvirkning	Vesentlighet for drift	Innkjøps-volum	Prioritert oppfølgning*	Tiltak basert på 2025 vurdering
Elekronikk/ Hardware	Høy risiko	Lav	Høy vesentlighet	Høyt volum	Høyt prioritert	Følge opp leverandørene og deres rapportering, samt videre styrke kompetanse knyttet til konfliktmineraler og leverandørkjeder.
Kontor: Renhold, kontormøbler og håndverks-bedrifter	Medium risiko	Medium	Lav vesentlighet	Medium volum	Lavt prioritert	Følge opp leverandører med manglende svar og tydeliggjøre krav til dokumentasjon og systematisk leverandøroppfølging.
Produkt: Kaffe, dagligvare og sportsklær	Medium til høy risiko	Lav	Lav vesentlighet	Lavt volum	Lavt prioritert	Øke innsikt i globale leverandørkjeder og styrke krav til dokumentasjon, særlig hos leverandører uten egen rapportering.
Hotell, restaurant og servering	Medium risiko	Lav	Lav vesentlighet	Medium volum	Lavt prioritert	Følge opp manglende svar og vurdere strengere krav til dokumentasjon ved inngåelse av nye avtaler, særlig i bransjer med lav svargrad.

nt-ID 09222115557582393288

3 Stanse, forebygge eller redusere negativ skade/påvirkning

Vi tar nødvendige tiltak for å stanse, forebygge eller redusere eventuell negativ påvirkning eller skade. Dette kan innebære å endre praksis, etablere kontrolltiltak eller samarbeide med relevante interessenter for å minimere risiko.

IDENTIFISERT MULIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER: HARDWARE OG KONFLIKTMINERALER

NOVA er avhengig av hardware i form av eksempelvis bærbare PCer, skjermer og mobiltelefoner for å kunne utføre og levere digitale tjenester til kundene. Hardware er produkter som er oppført på Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings Høyrisikoliste.

NOVA benytter i hovedsak etablerte forhandlere av elektronikk og datamaskinutstyr, og stiller krav til at leverandørene har retningslinjer og praksis knyttet til arbeidstakerrettigheter, ansvarlig mineralbruk og håndtering av konfliktmineraler.

Flere av leverandørene har etablert egne systemer for rapportering og oppfølging i leverandørkjeden, selv om graden av innsikt og kontroll kan variere.

Vi må anerkjenne at brudd på grunnleggende arbeidsrettigheter samt konfliktmineraler er et risikoområde ved produksjon av mobiler og bærbare PCer. Derfor har NOVA skjerpet innkjøpsrutinene, herunder inkludert et eget avsnitt vedrørende dette i de etiske retningslinjene for leverandører. Det legges vekt på et tett samarbeid med våre leverandører for å sikre at de oppfyller kravene til NOVA, og tar nødvendige tiltak for å minimere risikoen.

Vi ser samtidig at flere leverandører, særlig større aktører, har etablert egne redegjørelser og systemer for oppfølging av risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Dette gir et bedre grunnlag for oppfølging.

nt-ID 09222115557582393288

IDENTIFISERT MULIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER: RENHOLD

Renhold er en tjeneste som ofte involverer komplekse leverandørkjeder med økt risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter, særlig ved bruk av underleverandører.

I tidligere aktsomhetsvurderinger har én av våre renholdsleverandører rapportert om funn i egen verdikjede. Funnene er primært knyttet til manglende styrende dokumenter og utilstrekkelig oppfølging av egne leverandører.

Leverandøren har iverksatt en rekke tiltak for å redusere risikoen. Dette inkluderer tettere dialog med underleverandører, utarbeidelse og implementering av nødvendige styringssystemer, samt forbedret oppfølging og kontroll av leverandørkjeden. NOVA vurderer disse tiltakene som tilfredsstillende og i tråd med prinsippene i OECDs modell for aktsomhetsvurderinger.

Som følge av disse erfaringene har NOVA skjerpet sine innkjøpsrutiner for renhold. NOVA skal kun benytte seg av anerkjente aktører som er underlagt åpenhetsloven og har etablerte systemer for ansvarlig leverandørstyring, alternativt skal vi utføre en revisjon for å få tilstrekkelig sikkerhet for etterlevelse.

I årets kartlegging har vi ikke mottatt tilsvarende rapporterte funn, men vurderer fortsatt renhold som et område med iboende risiko knyttet til bruk av underleverandører.

IDENTIFISERT MULIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER: DAGLIGVARE

Leverandører innen dagligvare har selv identifisert risiko i sine globale leverandørkjeder, særlig knyttet til menneskerettigheter i produksjonsleddet.

Det rapporteres om et bredt spekter av tiltak, herunder etiske retningslinjer for leverandører, systematisk risikovurdering, revisjoner i risikoland, samt kontroll ved inngåelse av nye kontrakter. Flere leverandører har styrket sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger de siste årene, blant annet gjennom økt rapportering og tydeligere krav til egne underleverandører, selv om modenhetsnivået varierer.

Det fremgår at enkelte produkter og opprinnelsesland krever særlig oppfølging. Dette bekrefter viktigheten av å stille krav også til større og veletablerte aktører, og å vurdere tiltak i lys av volum og vesentlighet.

nt-ID 09222115557582393288

KONSEKVENSER VED MANGLER ELLER BRUDD

Målet til NOVA er at mennesker som bidrar til vår virksomhet skal ha gode liv og lønn som de kan leve av.

Dersom en leverandør ikke dokumenterer tilfredsstillende ivaretakelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, stiller NOVA krav om redegjørelse og dokumentasjon. Vanligvis vil NOVA først søke å påvirke leverandøren til å minimere risikoen og rette opp eventuelle brudd som har skjedd. Som en siste utvei kan bytte av leverandør bli en konsekvens.

MANGLENDE DOKUMENTASJON FRA LEVERANDØRER

I de tilfeller hvor NOVA ikke får tilstrekkelig dokumentasjon i dialogen med leverandørene, herunder manglende svar, vurderes videre oppfølging mot viktigheten av leverandøren. Ved avleggelse av denne rapport mangler NOVA svar fra 6 av leverandørene som er fulgt opp nærmere.

Disse vil i det etterfølgende følges opp for å innhente svar og subsidiært påvirke leverandørene for å minimere risikoen. Ved manglende svar vil ny leverandør vurderes.

nt-ID 092221155575582393288

Etiske retningslinjer for leverandører

NOVA har etablert Etiske retningslinjer for leverandører som alle nye og eksisterende leverandører må akseptere. Disse retningslinjene har blitt utviklet for å sikre at våre leverandører opptrer i samsvar med høye standarder for ansvarlig forretningspraksis:

Lover og retningslinjer: Leverandørene må overholde gjeldende lover og forskrifter, både nasjonalt og internasjonalt.

Brudd på etiske retningslinjer for leverandører: Retningslinjene klargjør at brudd på de etiske kravene vil bli tatt på alvor og kan medføre konsekvenser for leverandørens kontraktsforhold.

Klima og miljø: Vi forventer at leverandørene tar ansvar for å redusere miljøpåvirkningen fra deres virksomhet og fremmer bærekraftige praksiser.

Menneske- og arbeidstakerrettigheter: Leverandørene må respektere og støtte opp om grunnleggende menneskerettigheter, arbeidstakeres rettigheter og prinsipper som ikke-diskriminering og mangfold.

Helse, miljø og sikkerhet: Leverandørene må ivareta helse- og sikkerhetsaspekter både for sine ansatte og for samfunnet som helhet.

Etiske retningslinjer for ansvarlig forretningsatferd: Retningslinjene oppfordrer til ærlig, etisk og ansvarlig forretningspraksis, og motvirker korrupsjon og bestikkelser.

Overvåking: NOVA forbeholder seg retten til å gjennomføre revisjoner og inspeksjoner hos leverandørene for å sikre etterlevelse av retningslinjene. Dette kan inkludere inspeksjoner av arbeidsforhold, miljøpraksis og andre relevante områder.

nt-ID 09222115557582393288

4 Overvåk gjennomføring av resultater

Vi har et system for å overvåke implementeringen av tiltakene og vurdere resultatene. Dette sikrer at vi opprettholder fokus på ansvarlighet og kontinuerlig forbedrer våre handlinger.

NOVA følger nøye med på leverandørenes forbedringstiltak for å sikre at forholdene blir rettet opp. NOVA har etablert følgende rutiner for overvåking, som inkluderer følgende tiltak:

- Årlig vurdering av leverandører, underleverandører og partnere innenfor områdene menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjøres for å sikre at de opprettholder de nødvendige standardene.
- Kontinuerlig evaluering av leverandører, underleverandører og partnere for å ta hensyn til endringer i leverandørlandskapet, nye oppdrag, rapporterte hendelser og avvik. Dette gjør det mulig for oss å reagere raskt på eventuelle bekymringer og ta nødvendige tiltak.
- Økt bruk av leverandørers egne redegjørelser og tilgjengelig dokumentasjon som en del av oppfølgningen.
- Kontinuerlig overvåking av relevante informasjonskilder og rapporter som omhandler IT-bransjen. Vi holder oss oppdatert på utviklinger og trender innen bransjen for å kunne identifisere potensielle risikoer og ta proaktive tiltak for å unngå brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

nt-ID 09222115557582393288

5 Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert

Vi informerer relevante interessenter om hvordan vi har håndtert den identifiserte påvirkningen eller skaden. Dette inkluderer åpen kommunikasjon om våre tiltak, resultater og læring.

Etter gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene har NOVA ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Det er imidlertid identifisert enkelte risikoområder i leverandørkjeden, særlig knyttet til elektronikk/hardware, bygg og anlegg, kontormøbler, restauranter og serveringssteder, renhold, dagligvare samt enkelte produktbaserte leverandører som leverer kaffe og klær.

Dette gjelder primært elektronikk/hardware, bygg og anlegg, kontormøbler, restauranter og serveringssteder, renhold, dagligvare – samt noen av de produktbaserte leverandørene som leverer kaffe og klær.

NOVA rapporterer om sitt arbeid på: www.novaconsultinggroup.no. I tillegg til å rapportere på nettsiden, er NOVA tilgjengelig for å besvare henvendelser kontinuerlig.

nt-ID: 09222115-5572-5823-9328-8

6 Sørge for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd

Hvis det er nødvendig, tar vi ansvar for gjenopprettingstiltak eller samarbeider med andre relevante parter for å sikre at eventuelle skader blir rettet opp og at nødvendige forbedringer blir gjort.

NOVA har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

Det er imidlertid identifisert behov for videre oppfølging av enkelte leverandører for å sikre tilstrekkelig dokumentasjon og etterlevelse, og dette håndteres gjennom løpende leverandøroppfølging.

Definisjoner

Begrep/uttrykk	Forklaring
Åpenhetsloven	LOV-2021-06-18-99 om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I kraft 01.07.22. Loven er en menneskerettighetslov for næringslivet, og har som formål å fremme virksomheters arbeid med å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen bedrift og hos leverandører/forretningspartnere.
Grunnleggende menneskerettigheter	Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet, jf. åpenhetsloven § 3 b.
Anstendige arbeidsforhold	Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter etter åpenhetsloven bokstav b og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av, jf. Åpenhetsloven § 3 c.
Leverandører/ Leverandørkjede	Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt
Forretningspartner	Med forretningspartner menes enhver som leverer varer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt.

nt-ID 09222115557582393288

Kilde: Difi

Oslo, 30.06.2026

Styret i Nova Consulting Group AS

Sign.

Cato Andreas Hatlinsen
Styrets leder

Sign.

Line Merethe Hestvik
Styremedlem

Sign.

Geir Syrstad Andås
Styremedlem

Sign.

Marianne Kristina Wahlstrøm
Styremedlem

Sign.

Geir Allan Hove
Administrerende direktør

nt-ID 09222115557582393288

nt-ID 0922211555582393288

Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557582393288

Underskriverne

bankID	Navnet som returneres av Norwegian BankID QES er synlig i sertifikatet. Klikk her for å se det. Dette dokumentet er signert med en kvalifisert elektronisk signatur levert av Norwegian BankID QES.
bankID	Navnet som returneres av Norwegian BankID QES er synlig i sertifikatet. Klikk her for å se det. Dette dokumentet er signert med en kvalifisert elektronisk signatur levert av Norwegian BankID QES.
bankID	Navnet som returneres av Norwegian BankID QES er synlig i sertifikatet. Klikk her for å se det. Dette dokumentet er signert med en kvalifisert elektronisk signatur levert av Norwegian BankID QES.
bankID	Navnet som returneres av Norwegian BankID QES er synlig i sertifikatet. Klikk her for å se det. Dette dokumentet er signert med en kvalifisert elektronisk signatur levert av Norwegian BankID QES.
bankID	Navnet som returneres av Norwegian BankID QES er synlig i sertifikatet. Klikk her for å se det. Dette dokumentet er signert med en kvalifisert elektronisk signatur levert av Norwegian BankID QES.

Klikk herfor å laste ned bevisfilen.

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene i bevisfilen som er lenket til. Merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres i henhold til bestemmelsene nedenfor. Den digitale signaturen (elektronisk forsegling) garanterer at integriteten til dokumentet kan dokumenteres med verktøy som Adobe Reader.